



Associazione Alumni Master executive in Gestione della Manutenzione Industriale  
www.amegmi.org

## Sistemi Informativi di Manutenzione **LA CENTRALITÀ DEL SIM** **NELLA GESTIONE DELLA MANUTENZIONE INDUSTRIALE** Esperienze di successo a confronto

mercoledì 27 ottobre 2010 - Ore 14.00

Aula Magna Facoltà di Ingegneria - Università degli Studi di Bergamo, Sede di Dalmine, Via Pasubio, 3

### Agenda del Convegno

- 14.00 Registrazione dei partecipanti
- 14.20 Saluto di benvenuto, *ing. Alberto Zaramella, Presidente @megmi*
- 14.30 Introduzione ai lavori, *ing. Serafino Gozzini, @megmi*
- 14.45 **Integrazione tra manutenzione e produzione attraverso il SIM. L'esperienza di Brembo**  
*ing. Cristiana Burdino, Sales and consultant engineer, CARL SOFTWARE*  
*ing. Vladimiro Carminati, Responsabile di Manutenzione, BREMBO BU AUTO*
- 15.30 **La gestione dei processi di Manutenzione con l'uso del SIM nel trasporto pubblico locale**  
*ing. Davide Manbrini, Travel and Logistics Services, SAP*
- 16.15 *Coffee Break*
- 16.30 **Manutenzione dei Tunnel Stradali - Il SIM del Trentino**  
*ing. Francesco Sperotto, System Engineer, FAR SYSTEMS*  
*ing. Sandro Turci, EAM Sales Manager, INFOR*
- 17.15 Discussione finale, modera il Direttivo @megmi
- 17.45 Chiusura lavori, *ing. Alberto Zaramella, Presidente @megmi*

### Tema del Convegno

Fino a un recente passato, la manutenzione è stata ritenuta una funzione esclusivamente tecnica, di livello puramente esecutivo, e le relative spese una passività da comprimere comunque e spesso in modo del tutto irrazionale; non era inoltre mai stata sviluppata una sufficientemente e chiara percezione del nesso manutenzione-sicurezza-disponibilità degli impianti. Questo atteggiamento si è modificato negli ultimi tempi in virtù di diversi fattori tra cui la **necessità di ottenere la massima produzione dagli impianti esistenti al minor costo possibile** e la coscienza che deve essere assicurata una **maggiore sicurezza** sia agli addetti sia a chi risiede nelle vicinanze dello stabilimento.

Questi fattori hanno riversato sulle spalle del servizio manutenzione problemi, compiti e responsabilità del tutto nuovi e, di conseguenza, si è manifestata una richiesta specifica di implementare **strumenti di controllo adeguati**. Strumento cruciale è oggi il **Sistema Informativo di Manutenzione** in relazione al quale però, mediamente, l'utente manifesta una certa insoddisfazione per diversi motivi, principalmente dovuti alla poca convinzione del *management* nell'affrontare i progetti di introduzione di un SIM all'interno della propria struttura, ma legati anche alla scarsa capacità di ascolto e di attenzione dei vari fornitori nel comprendere e porre la giusta attenzione alle problematiche aziendali.

L'incontro si propone di presentare e discutere con alcuni dei **principali fornitori di Sistemi Informativi di Manutenzione** e con alcuni **loro clienti esperienze reali di successo**, evidenziando in particolar modo i **criteri e i processi di selezione e valutazione** adottati per la scelta della soluzione software.

Con il contributo di





Associazione Alumni Master executive in Gestione della Manutenzione Industriale  
www.amegmi.org

## I relatori

### **Cristiana Burdino, CARL SOFTWARE**

Laureatasi nel 1998 in Ingegneria della Produzione Industriale al Politecnico di Torino e in *European Business with Technology*, all'Università di Brighton (UK), dal 2006 lavora in CARL Software, società che da più di 25 anni è focalizzata su software per la manutenzione, contando su un azionariato rimasto invariato nel tempo e una crescita continua di fatturato.

Con oltre 10 anni d'esperienza nell'implementazione dei sistemi informatici presso aziende di trasporto e di produzione, è oggi responsabile della filiale italiana di CARL Software, occupandosi delle attività commerciali e della gestione progetti (tra cui Brembo, Ente Ospedaliero Cantonale, Helvoet Pharma, Hoya Lens, Lindt, Metropolitana di Torino, RCF, Siemens Transportation Systems...).

Esperienze precedenti in qualità di: tecnico di prevendita per la suite logistica di Finmatica (dalla previsione vendite alla schedulazione produzione); di pianificatrice nel settore spedizioni della Cinzano (Gruppo Diageo); di progettista nel settore produzione della Magneti Marelli Rotating Machines (Birmingham, UK) e della Michelin (Cuneo).



### **Vladimiro Carminati, BREMBO BU AUTO**

Laureato in Ingegneria Gestionale all'Università degli studi di Bergamo, dal 2000 lavora in Brembo, società leader nella produzione di sistemi frenanti, come responsabile manutenzione della fonderia di alluminio di Mapello (Bg).

Dal 2008 è responsabile di Manutenzione delle Operations della Business Unit Auto di Brembo che, oltre alla fonderia, comprende la Lavorazione Meccanica e Montaggi presso il sito di Curno (Bg).

Nel 2006 ha conseguito il Master executive in Gestione della Manutenzione Industriale ed è tra i soci fondatori di @megmi, di cui è stato Vice-Presidente. E' autore di diverse pubblicazioni in ambito manutentivo e di docenze nell'ambito di Master sulla Manutenzione Industriale.



### **Davide Manbrini, SAP**

Laureato in Ingegneria Gestionale al Politecnico di Milano, dal 1998 al

2001 collabora con diverse società di consulenza, fra cui Segesta, attraverso cui approfondisce gli aspetti di progettazione e gestione dei sistemi informativi di manutenzione, partecipando a importanti progetti presso alcuni grandi clienti (Italcementi, Ferrovie dello Stato). Nel 2001 entra in SAP Italia, e dal 2002 inizia a svolgere un ruolo tecnico-commerciale, volto a supportare la vendita del software SAP, non solo negli ambiti specifici della manutenzione, ma anche presso le aziende di servizi e trasporto italiane, contribuendo quindi alla definizione e realizzazione di nuove implementazioni ERP, con forte enfasi sugli aspetti manutentivi (Ferrovie Nord Milano, Cotral Roma, Brescia Mobilità e Trasporti, CircumVesuviana Napoli, Nuovo Trasporto Viaggiatori). Negli ultimi anni ha sviluppato competenze specifiche nell'ambito dei software di gestione dei trasporti e magazzini. Attualmente coordina le attività di prevendita di SAP Italia nel settore delle piccole e medie imprese.



### **Sandro Turci, INFOR**

Laureato con Lode al Politecnico di Milano nel 1980, attualmente ricopre la carica di Sales Manager della linea di Business INFOR EAM (Enterprise Asset Management).

Precedentemente è stato per diversi anni il Country Manager ITALIA di Datastream (anch'essa Multinazionale nel settore EAM) acquisita successivamente da Infor. E' stato per oltre 6 anni Condirettore della Soc Brainware operante nell'area dei Sistemi di Supporto Decisionale e Business Intelligence e qui ha contribuito allo sviluppo del Business sia in termini di sviluppo e attuazione del piano Marketing sia in termini di Direct Sales. Le esperienze professionali precedenti spaziano dall'Ingegneria - avendo lavorato all'inizio della sua carriera per la Società Techint - (ora Tenaris), all'ambito del Construction - durante l'esperienza per la Società CEI - Compagnia Elettrotecnica Italiana fino ad arrivare alla importante esperienza nel Global Service e Facility Management del quale si è occupato quando lavorava, fino al 1997, per la Multinazionale Johnson Controls.



Con il contributo di





Associazione Alumni Master executive in Gestione della Manutenzione Industriale  
[www.amegmi.org](http://www.amegmi.org)

### **@meGMI - Associazione Alumni meGMI**

Nata nel 2007 l'Associazione, che riunisce allievi ed ex-allievi del Master executive in Gestione della Manutenzione Industriale (meGMI), si prefigge di valorizzare l'immagine dei diplomati del Master nel mondo imprenditoriale e nella cultura aziendale italiana ed estera, contribuendo alla diffusione dei principi ispiratori del Corso. Si propone inoltre di promuovere il *network* e il consolidamento di una comunità stabile che incentivi l'aggiornamento professionale dei Soci attraverso l'organizzazione di incontri e seminari, la partecipazione a opere editoriali e divulgative e l'accesso ad attività supportate da Associazioni ed Enti esterni, con particolare attenzione allo scambio interaziendale delle *best practices* manutentive. Per ulteriori informazioni [www.amegmi.org](http://www.amegmi.org).

### **Il Corso Master Executive in "Gestione della Manutenzione Industriale" (meGMI)**

Il Convegno si inserisce in una serie di seminari pubblici organizzati all'interno del Master Universitario in Gestione della Manutenzione Industriale, promosso congiuntamente dal MIP Politecnico di Milano e dell'Università degli Studi di Bergamo. Il Corso si propone di formare *manager* di manutenzione che, oltre a possedere adeguate competenze tecniche, siano in grado di gestire i processi di manutenzione in termini organizzativi e gestionali, governando l'impatto che la manutenzione ha sul resto dell'organizzazione, sui suoi obiettivi di *business*, di qualità, sicurezza ed efficienza, tramite la gestione dei processi di miglioramento e di ingegneria necessari. Il Corso, di durata biennale, si rivolge a operatori e professionisti nell'area della manutenzione degli impianti industriali (impianti di processo e manifatturieri), e dei sistemi infrastrutturali e di servizio (reti distributive, sistemi per il trasporto di persone e cose, fornitori di servizi collegati quali sistemi IT, servizi di *Global Service*, consulenti aziendali).

L'inizio della Settima Edizione è previsto per giugno 2011. Per ulteriori informazioni [megmi@mip.polimi.it](mailto:megmi@mip.polimi.it).

### **A chi si rivolge il Convegno**

Il Convegno si rivolge a titolari d'azienda, responsabili di stabilimento, manutenzione, produzione e sicurezza.

### **Modalità di partecipazione**

Il Convegno è aperto al pubblico e non prevede quote di partecipazione. Si richiede, per esigenze organizzative, di comunicare la propria adesione entro venerdì 22 ottobre, compilando il modulo on-line alla pagina web [www.amegmi.org/eventi](http://www.amegmi.org/eventi).

### **Come raggiungere la sede del Convegno**

Il Convegno si terrà presso l'Aula Magna della Facoltà di Ingegneria, nella sede di Dalmine in Via Pasubio, 3. Per maggiori informazioni su come raggiungere la sede, è possibile consultare il sito dell'Università degli Studi di Bergamo alla voce "Come arrivare" (<http://www.unibg.it/struttura/struttura.asp?cerca=comearrivare>).

Per ulteriori informazioni è a disposizione la segreteria organizzativa all'indirizzo e-mail [megmi@mip.polimi.it](mailto:megmi@mip.polimi.it).

Con il contributo di

