

Gestire meglio le attività di manutenzione

Questo è l'obiettivo di Carl Software grazie alle proprie soluzioni software. Brembo, azienda italiana che sviluppa oltre 1600 prodotti per il settore automotive, è tra i clienti della società francese.

A cura di Lorenza Peschiera

Attiva nel settore delle soluzioni software di gestione della manutenzione dal 1985, Carl Software è oggi un'azienda molto conosciuta per la gestione degli asset e per il CMMS (Computerized Maintenance Management System). Con clienti in tutto il mondo, la società francese sviluppa le soluzioni Carl Source Factory per la manutenzione industriale; Carl Source Facility per la gestione del parco immobiliare e degli impianti tecnici; Carl Source Healthcare per il settore sanitario; Carl Source Transport per la gestione delle flotte e delle infrastrutture di trasporto. Ogni verticalizzazione è costruita attorno al nucleo comune Carl Source, applicazione software nativa su Internet. Carl Source Factory, la soluzione per la gestione degli asset industriali e di impianti di manutenzione ha l'obiettivo di prendersi cura dei processi associati agli impianti (finanziari, tecnici, normativi, gestione qualità ed energia, mappe e geo-localizzazione). Il modulo TPM (Total Productive Maintenance) prevede funzioni di tracciamento dei feedback e degli eventi produttivi. Grazie a Carl Mobile, Carl Source Factory tiene traccia delle informazioni raccolte da addetti alla manutenzione in luoghi diversi. Il lettore a codice a barre integrato permette di aggiornare o recuperare informazioni sui propri asset, procedere all'inventario, ai movimenti di magazzino, fare le misurazioni o le letture, inserire i consuntivi di lavoro. Possibili sono la gestione delle scorte, delle risorse e degli acquisti, la pianificazione della manutenzione. La tracciabilità dei lavori manutentivi può essere svolto partendo dalla richiesta di intervento iniziale fino all'accettazione del lavoro realizzato. Carl Software mette a disposizione dei clienti anche la propria esperienza nel coordinamento e nella gestione dei progetti e servizi che vanno dalle attività di analisi iniziale all'implementazione, alla manutenzione operativa. "In Italia abbiamo aperto nel 2008 una sede a Torino", dice Laurent Truscello, responsabile marketing di Carl Software. Proprio a Torino l'azienda è stata coinvolta, nel 2006, in un progetto



Brembo, impresa di Stezzano (Bg), è tra le aziende che hanno scelto Carl Software

to per la gestione della manutenzione della metropolitana della città. Nel primo semestre 2011 sono previste novità. Si tratta di Carl Mobile 3.0.3, per palmari, di Carl Source 3.1 e Carl Touch, soluzione mobile per i tecnici.

La scelta di Brembo

Tra le aziende che hanno scelto Carl Source per migliorare le attività di manutenzione c'è Brembo, impresa di Stezzano (Bg), che sviluppa oltre 1600 prodotti tra cui freni a disco, freni, pinze, pompe, ABS, sistemi di frenatura assemblato e spurgato per moto, camion e automobili di Formula 1 e vanta un fatturato 2010 di 1.075,3 milioni di euro. In seguito al rinnovamento dei propri strumenti organizzativi, la Business Unit Auto di Brembo ha voluto adottare un nuovo tool per migliorare la gestione della manutenzione. Il CMMS avrebbe dovuto servire da tool di riferimento comune per la manutenzione nei siti produttivi di Curno (Bg), specializzato nella lavorazione e assemblaggio di parti prodotte in fonderia di alluminio e Mapello (Bg), dove si trova la fonderia di alluminio. Dopo aver condotto uno studio comparativo sui principali software CMMS presenti sul mercato, l'azienda ha scelto Carl Source. La scelta è avvenuta per più motivi: per la tecnologia Internet di nuova generazione del prodotto e le



Vladimiro Carminati, responsabile manutenzione operations della business unit auto di Brembo

sue piattaforme Open Source; per la flessibilità e la facilità di personalizzazione del software; per le modalità multilingua/multi sito che faciliteranno la duplicazione del modello italiano sugli altri siti produttivi Brembo nel mondo; per la compatibilità con il parco informatico dell'azienda e i costi ridotti di implementazione; per l'adattabilità del software e dello staff Carl Software alle esigenze del gruppo.

Un progetto in più fasi

La prima fase di sviluppo, tra settembre 2009 e luglio 2010, ha previsto: l'installazione del software e definizione dei profili con personalizzazione delle maschere e formazione sull'architettura; la



Marco Elli, responsabile informatico del progetto CMMS di Brembo

definizione della struttura dell'arborescenza; l'esportazione del database dal vecchio CMMS sotto AS 400 su Carl Source e il lancio di richieste d'intervento di manutenzione correttiva; la revisione, la definizione e implementazione delle istruzioni per la manutenzione preventiva di ogni impianto; l'avvio della gestione dei piani di manutenzione preventiva dal nuovo CMMS. Il CMMS ha consentito di ottimizzare la gestione dei lavori e di affinare la manutenzione preventiva grazie all'ottimizzazione ottenuta mediante l'analisi dei tempi di intervento per l'impianto. Sin dalla prima fase del progetto, il CMMS ha anche consentito di stampare i report di manutenzione e d'analisi dei guasti per macchina per calcolare il mancato TRS (tasso di rendimento sintetico) dovuto al guasto e l'MTBF (tempo medio tra i guasti). La seconda fase di sviluppo, iniziata a settembre 2010, dovrebbe concludersi a giugno 2011. In questa fase, il gruppo di progetto si è dedicato alla gestione informatizzata dei materiali tecnici, in più tappe: analisi e classificazione dei ricambi e definizione della politica di gestione delle scorte per la business unit; definizione del database del materiale tecnico; migrazione del database del materiale tecnico su Carl

Source; implementazione del carico/scarico tramite codice a barre con aggiornamento automatico delle scorte ed emissione automatica delle richieste d'acquisto per il ripristino del livello di stock; realizzazione di un'interfaccia con il gestionale aziendale Microsoft Axapta; definizione della procedura di gestione delle scorte di ricambi. Obiettivo a breve termine del gruppo di progetto di Brembo è di trasformare il CMMS nell'elemento catalizzatore di un sistema di gestione di macchine e impianti altamente informatizzato. Questo integrerà la supervisione e il controllo dei processi di produzione per ottimizzare le prestazioni produttive e la qualità della manutenzione. La squadra Metodi di manutenzione di Brembo vuole implementare pure un sistema per controllare in remoto il funzionamento dei parchi produttivi e coordinare a distanza le operazioni di manutenzione necessarie (progetto e-maintenance).

Sono state pianificate varie tappe di implementazione. Una di queste è la messa in rete delle macchine e l'acquisizione dei dati di ogni macchina su server tramite rete Ethernet per sorvegliare lo stato di funzionamento dell'impianto e formulare diagnosi in linea. Sarà creato un referenziale delle procedure, grazie a un server per il backup dei dati del software che integra una classificazione per sito e per apparecchiatura, che sarà integrato con il server residente per le applicazioni in CMMS. Sarà definito un legame tra Carl Source e il sistema di supervisione Scada per raccogliere i dati del file d'allarme per ogni impianto, sorvegliare gli indicatori di efficienza energetica, mantenere in condizioni operative le apparecchiature per elaborare una tendenza di manutenzione su condizione. Il progetto e-maintenance consentirà di controllare a distanza gli impianti, in Italia e nei siti della Business Unit Auto nel mondo. Oggi il personale di manutenzione è coinvolto nella modernizzazione delle procedure di produzione e manutenzione sul nuovo sito di Ostrava, in Repubblica Ceca. Per supportare questo processo è prevista l'installazione di Carl Source; la prima fase dell'implementazione avrà inizio a fine 2011.

"Quella tra Brembo e Carl Software è una partnership di successo, improntata sulla collaborazione", commenta Vladimiro Carminati, responsabile manutenzione operations della business unit auto di Brembo. "Carl Software ha risolto i nostri problemi in tempi rapidi". "Tra gli aspetti che abbiamo apprezzato della soluzione di Carl Software rientra la filosofia open source, la mancanza di limitazioni nell'uso del database, la facilità nel reperimento dei dati", conclude Marco Elli, responsabile informatico del progetto CMMS di Brembo.



(a sinistra) La fonderia di alluminio della sede di Mapello.

(a destra) Il sito produttivo di Curno è specializzato nella lavorazione e assemblaggio di parti prodotte nella fonderia di Mapello

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr