

**LYON**

# Un outil pour gérer la maintenance dans les dix-sept établissements des HCL

**A**u projet « maintenance de réorganisation et de modernisation » conduit par la Direction des affaires techniques des Hospices civils de Lyon (HCL) depuis une dizaine d'années s'ajoute la mise en œuvre d'un outil de suivi des installations, un logiciel de gestion de maintenance assistée par ordinateur (GMAO) de Carl Software, à Limonest (Rhône), dans le cadre d'une réflexion démarrée en 2005.

« Le volume et la technicité du parc à gérer ont imposé ce choix pour garantir la traçabilité et le

suivi nécessaires à la sécurité des installations et donc des sites », explique Bruno Cazabat, directeur des affaires techniques des HCL. « Nous disposons d'un outil partagé sur les dix-sept établissements des HCL pour 850 000 m<sup>2</sup> de SDO », ajoute Héléne Nguyen, responsable maintenance et exploitation. Au programme : une base commune des installations à maintenir, un suivi des gammes de maintenance et de l'avancement du travail avec les ordres de travail, la gestion des demandes d'interven-

tions curatives, et un retour d'information. Le périmètre technique couvre les installations fixes : électricité (groupes électrogènes, transformateurs, TGBT...), chauffage, ventilation et climatisation (chaudières, groupes froids, CTA...) et maintenance générale (ascenseurs, portes automatiques, transport pneumatique...).

Chaque mois, 6 300 demandes d'intervention sont enregistrées (70 % traitées dans les 48 heures) dont un tiers généré par les services techniques au titre de la prévention ! ■ P. D.

Logiciel de GMAO CARL Source

# Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

## Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

## Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

## Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

## Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

## Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts  
en GMAO

FAQ  
Nos réponses à vos questions  
les plus fréquentes sur la GMAO

## Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



[www.carl-berger-levrault.fr](http://www.carl-berger-levrault.fr)