

La maintenance au cœur du FM

Gestion des surfaces, services à l'occupant,

GMAO et interventions de maintenance : un portail tertiaire permet de créer un accès commun à des applications informatiques hétérogènes.

Au dernier Proseg, Thierry Creuzenet (responsable du développement « Immobilier et services » de CARL International) et Gérald Horlande, responsable du développement I-Porta (Groupe ICADE) présentaient une solution originale de GMAO intégrée au sein d'un portail tertiaire. Depuis 20 ans, CARL International est spécialisé dans la conception de logiciels de gestion de maintenance (GMAO) et de gestion des équipements, dédiés notamment aux ensembles immobiliers et aux services. Face

aux évolutions de ce marché (Asset, Property, Facility management...) et aux nouvelles attentes des gestionnaires, CARL International oriente les développements du logiciel CARL Master SE pour en faire un outil intégré du FM. C'est dans cet esprit que l'éditeur s'est rapproché de la société I-Porta, spécialisée dans le développement de systèmes d'informations, dédiés aux métiers des investisseurs et des exploitants immobiliers. Ainsi, les deux sociétés proposent un frontal WEB d'information, de contrôle et de pilotage commun intégrant la GMAO CARL Master SE comme outil de maintenance immobilière.

Une approche intégrée

Le portail tertiaire est un outil intégré qui fédère tous les acteurs impactés par la gestion d'un immeuble. Il mutualise leurs données par la mise en place d'un portail collaboratif et rend inter-opérable l'ensemble des briques logicielles utilisées dans la gestion d'un immeuble (gestion de la maintenance ; réservation des salles de réunion ; gestion des accès et émission de badges ; gestion documentaire...). Il produit aussi un reporting transverse précis et fiable intégrant des indicateurs et des rapports diffusables facilement.

La GMAO est intégrée au sein du portail selon des processus propres à chaque établissement immobilier. L'occupant peut ainsi émettre des demandes d'intervention (DI) directement dans la GMAO via le frontal WEB de son portail. Après la prise en compte de sa demande, les informations de la GMAO remontent dans le portail qui transcrit leur suivi et ainsi informe le demandeur au travers du frontal WEB.

Pour l'utilisateur, cette action est simple et transparente. Il peut suivre à tout moment l'état de prise en compte de sa demande. Pour le responsable des Services généraux, la formalisation de la DI via le portail WEB simplifie le diagnostic de la panne et la localisation de l'équipement défectueux. L'équipe maintenance trace ses actions dans le logiciel CARL Master et exploite l'ensemble de ses fonctionnalités. En améliorant la productivité de l'équipe maintenance, le responsable des services généraux améliore la qualité du service rendu à l'occupant et la bonne image technique de son service. |

AVANTAGES DU PORTAIL TERTIAIRE

Intranet collaboratif et applicatif métier

Le portail tertiaire permet de communiquer et informer (actualité, livret, stockage documentaire...), de dématérialiser les processus métier (demande d'intervention, réservation de salle de réunion, commande de room service, accueil des visiteurs...); d'intégrer les outils de back-office (GMAO, Gestion technique de patrimoine...); de mesurer, évaluer et piloter (indicateurs, rapports...). La GMAO offre une exploitation transparente et performante en Back Office,

elle prend en charge l'ensemble des processus techniques de maintenance : émission aisée d'une demande d'intervention via le portail par les occupants eux-même ; elle assiste l'équipe technique dans le traitement, la planification, la traçabilité, le diagnostic, la gestion des contraintes sécurité et qualité liées aux interventions. Enfin, la GMAO permet l'émission de tableaux de bord techniques, économiques et financiers sur l'activité maintenance.

JFR

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr