

La maintenance, face cachée de l'entreprise

L'entreprise de meubles Gautier a ouvert ses portes à BOISmag pour dévoiler une partie peu connue de son activité, la maintenance, indispensable à l'effort de productivité et à la démarche de qualité.

De la réception des copeaux, bois recyclés et rondins, à la livraison du meuble fini... l'entreprise Gautier maîtrise toute les phases de la production dans son usine de Chantonnay en Vendée : la fabrication des panneaux, le calandrage, la pose des chants, le rainurage, le perçage, l'apport de moulures décoratives... jusqu'à l'emballage et l'expédition des meubles. 224 m³ de panneaux sont produits par jour, 45 000 pièces usinées et 8 000 colis expédiés. Une entreprise très automatisée qui réalise en interne toute sa production. Et dans ce genre d'activité, où l'encours entre chaque poste est de l'ordre de 2 à 4 heures, une panne peut être lourde de conséquences ! Notamment pour la seule chaîne de calandrage qui alimente sur les 3 sites de production, les débiteuses ou les chaînes d'usinage.

Une maintenance préventive importante

« L'usine existe depuis 1986, mais nous faisons évoluer régulièrement nos machines, explique Denis Pascreau, responsable maintenance. La maintenance chez Gautier, c'est tout un patrimoine à maintenir. » Gautier comprend en effet 920 équipements de production, 800 armoires électriques,



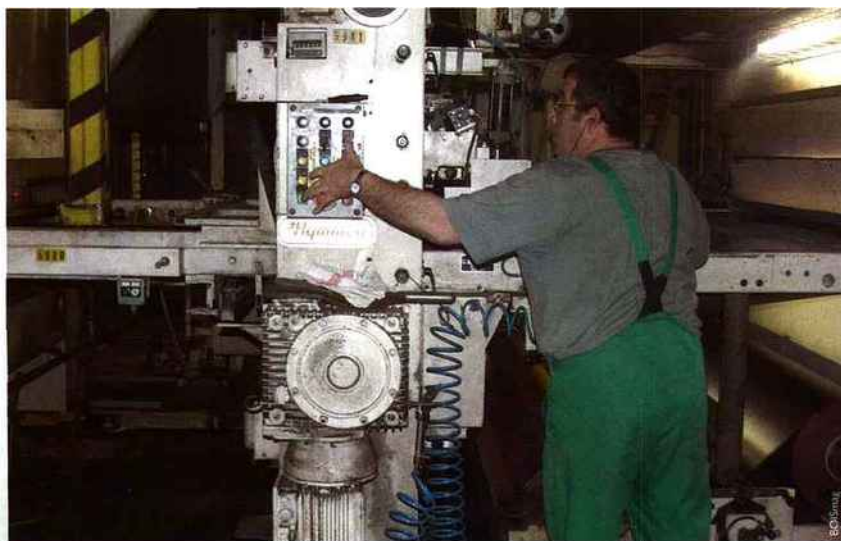
L'usine existe depuis 1986, mais Gautier fait évoluer régulièrement ses machines.

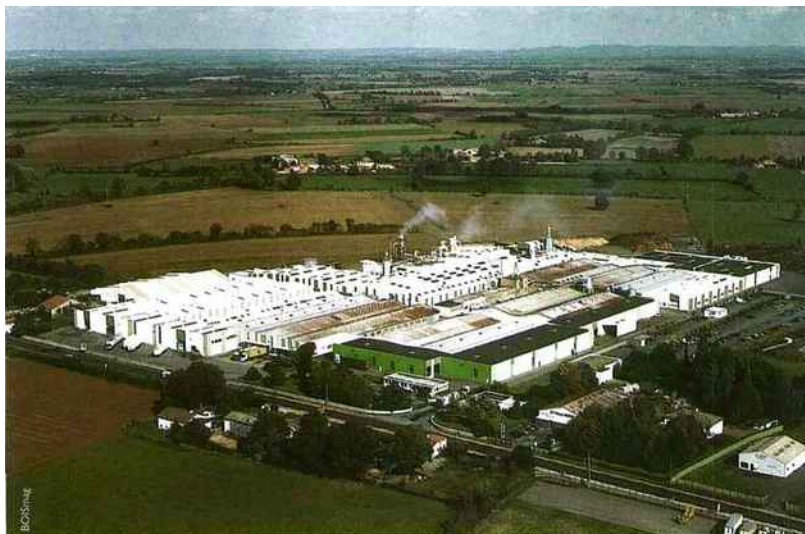
18 km de chemins de roulement, 50 chariots élévateurs, 7 chaudières... Autant de matériels qu'il faut suivre tout en respectant les contraintes de production. « La produc-

tion n'est arrêtée qu'une seule semaine deux fois par an, ce qui ne laisse pas la possibilité d'effectuer des opérations de maintenance lourdes », poursuit-il. Pour cela, l'équipe technique de maintenance de 10 personnes mise sur le préventif (25 à 50 % du total des actions) et le systématique sur les trois sites de production de Gautier.

Un logiciel pour mieux gérer

La maintenance est un service qui roule chez Gautier puisque l'entreprise affiche un taux de panne très faible, de l'ordre de 2 % du temps de fonctionnement des équipements. « Nous réalisons régulièrement des contrôles visuels et "auditifs", c'est pour le moment ce qu'il y a de plus fiable pour les machines à bois », précise-t-il. Dans l'entreprise, on ne chôme pas : au total, ce sont plus de 1 240 ordres de travaux prédéfinis, 451 plans de préventifs et 8 660 ordres de





travaux traités par an ! Tout un travail, car en plus de la maintenance, il faut aussi gérer les stocks, acheter au mieux les pièces auprès de nombreux fournisseurs (11 000 références, 86 000 pièces, 480 fournisseurs). Pour être plus réactif et efficace, Gautier a décidé en 2002 d'investir dans un logiciel de GMAO (Gestion de maintenance assistée par ordinateur) pour assurer le suivi technique et budgétaire des équipements, la gestion du stock et du coût mais également d'obtenir une traçabilité et un historique précis des interventions par machine. « Nous obtenons désormais en un seul clic le coût par équipement, le coût des pièces et l'évolution des prix, le temps passé sur chaque machine, un planning préventif élaboré, une gestion magasin, mais aussi en instantané tout l'historique, contre 3 jours auparavant. C'est un outil d'aide à la décision : nous savons exactement combien nous a coûté une machine en termes de maintenance, combien de fois elle tombe en panne, et s'il faut changer de fournisseur pour les composants non rentables. »

L'option logiciel à la portée de tous ?

Le service maintenance est désormais géré à très long terme : les interventions préventives et le budget alloué pour les coûts ont été définis jusqu'en 2010 ! « Avant, on y allait "au flair", avec un travail de mémoire. Maintenant, c'est plus sûr. » Sans oublier les gains de temps et de coût (environ 15 % d'économie en 4 ans). Grossièrement, le parc matériel a augmenté et la valeur du stock n'a pas changé : 780 000 €. Cette réussite a un prix : 40 000 €. Un investissement qui n'est pas à la portée de toutes les bourses

certes, « mais réalisé en plusieurs tranches. Et ce logiciel est bien adapté à la taille de l'entreprise : il répond à une gestion

multisites, où interviennent plusieurs utilisateurs avec des comptes d'accès personnalisés, où de nombreux modules fonctionnels ont été ajoutés », explique Mickaël Arnaud, ingénieur commercial pour Carl Master. « L'implantation d'un tel logiciel sur les 3 sites de production de Gautier a nécessité de faire appel à des consultants techniques et fonctionnels qui s'assurent de la bonne mise en œuvre du logiciel, de former les utilisateurs. » Investir dans un logiciel de GMAO peut être un choix stratégique pour optimiser la maintenance dans les entreprises. Un choix qui peut se révéler rentable à moyen ou à long terme. Comptez au minimum 2 000 €. À la portée de toutes les bourses et même des petites et moyennes entreprises. ■

Stéphanie Obadia



En un seul clic désormais, le coût par équipement, le coût des pièces, etc.

Patrice Gautier, de la chambre d'enfant à l'éco-conception

Patrice Gautier, menuisier de formation, avait pressenti avec l'arrivée du baby-boom que les enfants auraient besoin d'une chambre à part entière. Il a donc commercialisé dès 1958 des produits modernes et fonctionnels puis à étendu sa gamme aux rangements, mobiliers de salons, de chambres, de bureaux, d'hôtels, d'enfants... avec plusieurs marques (Gautier, Gami, Galipette, Gautier office, Gautier Contract Business). Aujourd'hui, le groupe réalise un CA de 150 000 k€ dont 30 % à l'export, emploie 1 000 salariés et dispose de trois sites de production en Vendée : La Boupère pour l'unité de production des meubles Gautier et le siège social, Chantonay pour la fabrication de panneaux, des meubles Gami et la logistique et Saint Prouant pour la logistique du groupe. Superficie total : 150 000 m² et 250 000 colis par mois expédiés. Le groupe s'est engagé dans l'éco-conception et lance une seconde gamme de bureaux professionnels éco-conçus. Il est aussi depuis peu certifiée ISO 14 001.

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr