

Santé. Quatorze établissements hospitaliers bénéficient aujourd'hui de la gestion de maintenance assistée par ordinateur, mise en place par la société lyonnaise Carl Software.

La GMAO se déploie aux HCL

À fin de structurer et d'homogénéiser l'activité de maintenance du parc des Hospices civils de Lyon (HCL) et de faire face à l'augmentation du nombre d'installations techniques, les HCL ont lancé le projet maintenance en 2004. "L'objectif, pour une filière technique, est de privilégier le préventif, explique Bruno Cazabat, directeur des affaires techniques des HCL. Le vrai rendement étant la sécurisation apportée au système, car le retour sur investissement c'est d'éviter des victimes pour des raisons techniques".

"Le département Maintenance s'est doté d'une identité, d'une politique et d'une organisation garantissant la pérennité de la mise en place du projet GMAO, dont le défi était d'amener plus de trois cents ouvriers à utiliser l'outil", explique Hélène N'Guyen, ingénieur maintenance et administrateur GMAO, qui a mené à bien le projet. Pour cela, 120 agents ont été formés au pré-requis informatique, 350 au logiciel GMAO et plusieurs milliers de demandeurs au logiciel de demande d'information Quick DI, soit 2 800 jours de prestations réalisées en interne sur quatre ans. En amont, pour la préparation de la base de données, les plans des 17 établisse-



Thierry Creuzenet, Carl Software, Hélène N'Guyen, ingénieur maintenance et administrateur GMAO des HCL, et Bruno Cazabat, directeur des affaires techniques des HCL.

ments initialement concernés (plus de 800 000 m² de bâti) ont été mis à jour et les locaux ont été identifiés et codés. Le coût cumulé du projet GMAO pour les HCL se monte à 1 M€. La base de données comprend 46 972 points géographiques et 24 169 points installation.

L'entreprise lyonnaise Carl Software, leader français de la

GMAO et de la gestion d'équipements, a fourni le logiciel aux HCL. Basée à Limonest, Carl Software réalise 7,3 M€ de chiffre d'affaires, dans les secteurs de l'industrie, de la santé, de l'immobilier et du transport, avec une rentabilité de 8 % en 2010. La société emploie plus de 80 salariés et consacre 20 % de son chiffre

d'affaires à la R&D. "L'entrée en production de la GMAO a permis d'atteindre, après deux années de fonctionnement, un taux de 70 % de demandes d'intervention soldées en moins de 48 heures et de 80 % en moins de 72 heures", se réjouissent les HCL.

LAURENCE HAMONIERE

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr