

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Miser sur les indicateurs de maintenance pour accompagner la croissance

Le spécialiste des portes et fenêtres Maugin, situé dans l'ouest de la France, a choisi d'implémenter un outil GMAO Carl Source afin de réorganiser sa maintenance et accompagner sa forte croissance. Au cœur du projet, l'extraction et l'utilisation pertinente de nombreux indicateurs.

Lorsque Patrick Riskoff franchit il y a trois ans les portes de la société Maugin, spécialiste de la fabrication des portes et fenêtres sur mesure en PVC et aluminium implantée en Loire-Atlantique, cet ancien responsable technique et maintenance au sein du groupe Liébot avait « envie de nouveaux challenges ». On peut dire qu'il n'a pas été déçu ; « dans la société précédente, où je suis resté vingt-trois années, j'ai eu l'occasion de mettre en place la main-

tenance ainsi qu'un logiciel de GMAO, raconte l'actuel responsable maintenance et référent sécurité de Maugin. Je peux même dire que nous avons construit une usine complète. Si bien que j'ai eu envie de relever de nouveaux défis ; or chez Maugin, l'entreprise se trouvait une période charnière : du statut de PME, la société en forte croissance avait atteint une taille critique. Cette entreprise à la fois dynamique et en pleine expansion devait à tout prix se réorganiser pour accompagner sa

croissance, notamment au niveau de la maintenance. Il y avait tout à faire ».

Âgé de 50 ans, Maugin est une entreprise familiale dirigée aujourd'hui par les deux fils du fondateur, Bertrand et Hervé, comprenant au total 350 salariés répartis dans l'usine principale mais également sur le site de Saint-Gervais en Vendée et en Côte-d'Or. Pour un acteur de la menuiserie industrielle, les problématiques de production sont nombreuses d'autant que l'entreprise a changé de taille rapidement. Un défi supplémentaire qui a poussé le personnel à changer certaines habitudes. « Il est toujours très compliqué chez les opérateurs de faire admettre que de nouvelles méthodes, organisations ou technologies vont leur apporter plus de confort au travail et plus de productivité pour l'entreprise. C'est le cas notamment lorsqu'il a fallu former des pilotes de ligne de production ou intégrer l'idée de maintenance de niveau 1, se souvient Patrick Riskoff. Mais nous sommes parvenus à faire changer les mentalités en expliquant et en faisant comprendre aux techniciens et aux opérateurs que ce type de méthode évite de perdre du temps en recherchant rapidement l'origine d'une panne ».



Vue du site principal de Maugin, implanté à Saint-Brevin-les-Pins (Loire-Atlantique)



Le groupe familial aujourd'hui composé de 350 salariés est fortement monté en puissance

LE BESOIN AU PRÉALABLE DE CHANGER D'OUTIL GMAO

Autre bouleversement radical dans cette culture d'entreprise, l'implémentation d'un logiciel de GMAO. Ayant auparavant travaillé avec Carl Software, Patrick Riskoff a convaincu sa direction de changer de fournisseur de GMAO et d'opter pour Carl Source. « L'ancien outil n'était pas utilisé, ou plutôt uniquement pour le suivi des pièces détachées. Le logiciel n'avait pas obtenu l'adhésion des équipes et était délaissé. De plus, utiliser cet ancien logiciel m'aurait considérablement freiné dans la démarche que je souhaitais mettre en place ».

Sur quoi repose cette démarche ? Sur quatre piliers fondateurs. Le premier concerne la valorisation des stocks ; auparavant, les pièces détachées n'avaient aucune indication de prix et chaque inventaire annuel se faisait « un peu à la louche. Avec le logiciel Carl Source, nous avons pu renseigner la valeur réelle des stocks et remis de l'ordre parmi les quelque 2000 références de pièces détachées en éliminant les doublons voire les triplons sur des composants telles que des vérins, des capteurs ou des contacteurs. De là, nous avons pu travailler sur l'optimisation des stocks ».

Deuxième priorité, l'historique de maintenance et des pannes. « Nous sommes partis de zéro ! Avec l'arrivée de Carl Source, nous avons créé une arborescence complète physique et géographique de sorte que l'ensemble du parc machine a été codifié. De là, nous avons imposé que toute panne supérieure à cinq minutes devait être répertoriée et associée à un compte rendu détaillé. Nous avons également été en mesure de suivre les pièces détachées et de commencer à calculer le taux de rendement synthétique (TRS) qui, pour être précisément calculé, doit prendre en compte trois indicateurs clefs : le temps passé sur la machine, le temps d'arrêt de la machine et l'intervalle de temps entre l'alerte et la remise en route de l'équipement. »

Autre sujet essentiel pour la maintenance, les plans de préventif. Si auparavant la maintenance n'était que de nature curative, elle ne se limitait en outre qu'à « coller des pansements » sur les équipements défaillants. L'absence de préventif s'explique notamment par la forte croissance de l'entreprise et un effectif de maintenance qui n'a pas suivi. À l'arrivée de Patrick Riskoff, le service

a été réorganisé et a pu recruter en dépit de la concurrence dans la région de deux « aspirateurs » à personnel que sont Airbus et les Chantiers navals de Saint-Nazaire. Enfin, le quatrième pilier de cette réorganisation repose sur les indicateurs de maintenance.

LA MAÎTRISE DES INDICATEURS, CLEF DE VOÛTE DU BON FONCTIONNEMENT DU PROCESS

Après deux ans d'utilisation du logiciel Carl Source, la direction de l'entreprise bénéficie aujourd'hui de remontées d'informations concernant la production et la maintenance. Maugin a même développé avec les équipes de Carl Software un module permettant de visualiser l'ensemble de l'atelier et des machines dont la couleur varie en fonction de leur état de santé. « La direction a elle aussi accès à cette vue du parc d'équipements ».

Mise en place en l'espace de cinq mois, la GMAO a permis de faire ressortir de nombreux indicateurs à commencer par



Grâce à la GMAO, Maugin est parvenu à prendre le virage de la croissance de manière plus sereine

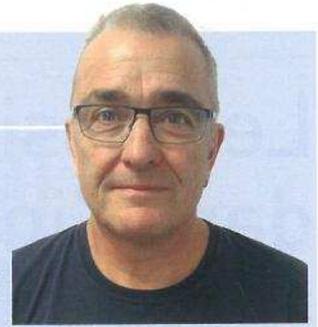
le suivi des pièces détachées, le suivi des budgets notamment pour les plans de préventif et les gammes de maintenance et, enfin, les indicateurs en tant que tels à commencer par le ratio de panne par machine dont le but était d'extraire un taux généré par le logiciel à partir des bons d'intervention de techniciens. *« En cas de problème sur un variateur par exemple, je crée une action demandant aux techniciens de vérifier cet équipement. De là, on en extrait un tableau dynamique dont le but est de se pencher sur toutes les actions afin de fiabiliser le parc machines. »*

Autre indicateur présenté de manière hebdomadaire à la direction, le taux général de panne principale. Celui-ci concerne une vingtaine de machines critiques dont le taux de panne globale déterminera un plan d'action – également généré par le logiciel – portant sur les améliorations à apporter.

Pour Patrick Riskoff, *« ce qui est pratique dans la solution Carl Source, c'est que le système nous sort une base puis nous ajoutons tout ce que l'on veut directement dedans. Il n'y a pas besoin de repasser par l'éditeur ; cela a juste nécessité une formation de cinq jours à l'utilisation du logiciel. Depuis, nous avons pleinement la main sur nos indicateurs. »* Cette souplesse d'utilisation, l'équipe de maintenance en bénéficie pleinement depuis juillet 2017. Et plus particulièrement depuis le mois

Patrick Riskoff

Âgé de 56 ans, Patrick Riskoff a passé toute sa carrière dans la maintenance industrielle, et ce depuis l'âge de 18 ans. L'actuel responsable maintenance et référent sécurité de l'usine Maugin de St-Brevin-les-Pins (Loire-Atlantique) est passé par plusieurs corps de métier, allant de la fabrication de meubles aux remontées mécaniques à Val-d'Isère en passant par une société de maintenance générale en sous-traitance intervenant sur différents sites à la fois mécanique ou dans l'automobile et l'agroalimentaire. Après plus de vingt ans passés chez Caib (groupe Liébot) en tant que responsable technique et maintenance, Patrick Riskoff intègre Maugin, spécialiste des portes et fenêtres en 2016.



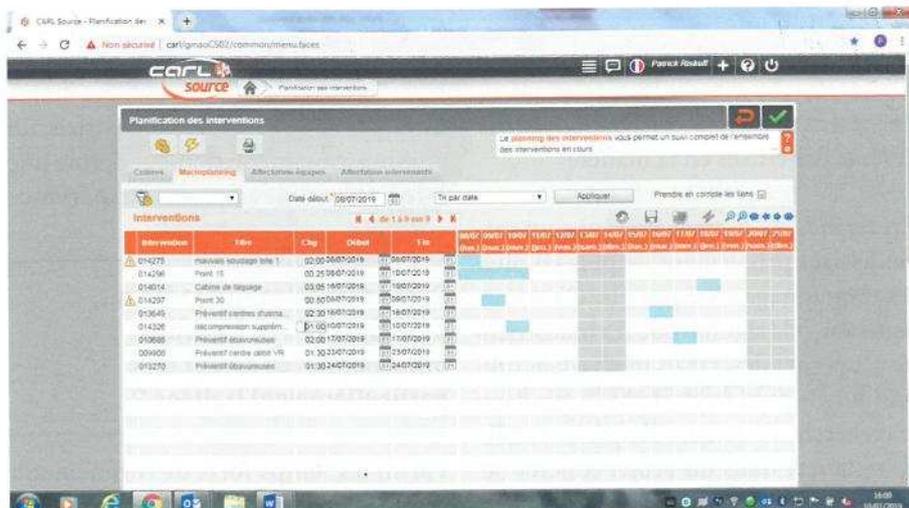
de février de cette année, il est possible de comparer toutes les données des machines et les taux de panne issus des informations des techniciens, ce qui a permis au service d'améliorer et de fiabiliser les indicateurs sur chaque machine.

Enfin, un autre indicateur est également utilisé et concerne plus spécifiquement le budget que le responsable maintenance doit répartir et ventiler selon les activités de l'usine. *« Entre juillet et septembre, on commande beaucoup plus de pièces. C'est nous qui faisons nous-mêmes nos commandes et le suivi de factures de façon hebdomadaire, que ce soit sur nos centres d'usinage, nos différentes lignes de soudage-ébauchage*

et d'emballage, l'unité de laquage, nos instruments de levage ainsi que le bâtiment de 26 000 m² et la partie sous-traitance... l'ensemble des commandes est pris en compte dans le système. En cas d'investissement exceptionnel, les dépenses non prévues entrent dans un compte hors budget ». Ce suivi financier permet également de mieux négocier avec les fournisseurs.

Grâce à la GMAO, Maugin est parvenu à prendre le virage de la croissance de manière plus sereine. *« L'outil Carl Source se montre particulièrement simple d'utilisation et souple ; il offre aussi la possibilité d'une gestion multiposte, ce qui a facilité son adhésion auprès des techniciens. Il a également permis d'aller plus loin dans la gestion des pièces détachées : à partir des résultats obtenus quant à la valorisation des stocks, nous avons décidé de recruter un magasinier chargé, à partir des prévisions générées par les indicateurs, d'anticiper les besoins des techniciens de maintenance en matériel et en pièces détachées afin de gagner du temps lors des interventions. »* Une application concrète de la prise en compte des indicateurs de maintenance en somme... Prochaine étape pour l'entreprise, intégrer des outils de mobilité et d'identification des équipements à travers des systèmes QR Codes. Affaire à suivre... ●

Olivier Guillon



Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr