

RHÔNE-ALPES

bioMérieux : un client de Carl Software

Acteur mondial dans le domaine du diagnostic in vitro depuis plus de 55 ans, bioMérieux reste animée par son esprit pionnier et son engagement pour l'amélioration de la santé publique dans le monde. Présente dans 44 pays et servant plus de 160 pays avec un large réseau de distributeurs, la société développe et produit des solutions de diagnostic qui améliorent la santé du patient et la sécurité du consommateur.



Foued Nekh,
Chef de projet
Global pour
l'implémentation
de solution Carl
et Business
Process Owner
chez bioMérieux



**Laurent
Tranchant,**
Responsable
maintenance
industrielle du
Grand Marcy
chez bioMérieux

QUELS SONT LES ENJEUX DE LA MAINTENANCE INDUSTRIELLE ET TERTIAIRE DANS VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ ?

Foued Nekh et Laurent Tranchant :

Nos principaux enjeux autour du projet sont :

- améliorer l'efficacité globale des processus maintenance (curatif, préventif, fiabilisation, métrologie, approvisionnement pdr et circulation de l'information), les analyses techniques (prolonger la durée de vie des équipements) et les conditions de travail des équipes de maintenance, de production et de qualification / validation ;
- la mobilité et la digitalisation des flux de maintenance.

POURQUOI AVEZ-VOUS FAIT APPEL À CARL SOFTWARE ? QUELS ÉTAIENT VOS CRITÈRES ?

F.N. et L.T. : Nous avons déterminé et mis en œuvre une méthodologie d'identification de la solution du marché la plus à même de répondre à nos besoins métier. Nous avons intégré, dans notre appel d'offres, un outil permettant aux éditeurs de se positionner sur la réponse de leur outil face à l'ensemble de nos besoins métier. Carl est ressorti en tête de liste avec une solution qui offre une souplesse de paramétrage, ce qui permet de répondre aux spécificités de nos organisations.



**Le professionnel
de la maintenance
industrielle chez
bioMérieux
fait appel à 80 %
des fonctionnalités
de la solution GMAO**

Tableaux de bord de solution de GMAO



COMMENT AVEZ-VOUS COLLABORÉ AVEC CARL SOFTWARE ?

F.N. et L.T. : Carl nous a proposé une méthodologie de projet (planning, jalons, gouvernance, ...) que nous avons conjointement optimisée et adaptée à nos processus internes. Nous avons mis en place des SLA et KPI qui ont « drivé » la vie du projet. Au regard de l'envergure du projet, nous avons mis en place une gouvernance EMEA pour le management de ce projet industriel majeur pour bioMérieux.

QUELS SONT LES ATOUTS DE CARL SOFTWARE PAR RAPPORT À SES CONCURRENTS ?

F.N. et L.T. : La solution globale GMAO proposée par Carl Software est complète et offre une souplesse de paramétrage pour mieux répondre aux besoins spécifiques des différents secteurs d'activités industriels et plus largement la gestion

de parc d'équipements (infrastructure, collectivité, etc).

La solution très ergonomique facilite l'adhésion de l'ensemble des utilisateurs de nos services maintenance mais également de nos services production, qualité, qualification et de nos services support.

QUELS SONT LES POINTS DE VIGILANCE À PRENDRE EN COMPTE DANS L'UTILISATION DES SOLUTIONS DE CARL SOFTWARE ?

F.N. et L.T. : Les points de vigilance ne sont pas sur l'utilisation de l'outil mais plutôt sur l'identification des besoins en amont du projet. Ces données d'entrée doivent être matures afin de garantir un paramétrage de la solution en adéquation avec les besoins des métiers. L'intégration de la solution globale dans le SI de l'entreprise doit être étudiée pour sécuriser l'implémentation de la totalité de la solution.

Focus région Auvergne-Rhône-Alpes

bioMérieux dispose de plusieurs sites importants en région Auvergne-Rhône-Alpes. Sur la commune de Marcy-l'Etoile (69) se trouve le siège social de la Société ainsi qu'un site de production et de Recherche & Développement. bioMérieux est également présente à Grenoble et La-Balme-les-Grottes (38) ainsi qu'à Saint-Vulbas (01) où se situe un Centre International de Distribution.

POUVEZ-VOUS DONNER DES EXEMPLES D'APPLICATION DE L'UTILISATION DE CARL SOFTWARE ? QUELS ONT ÉTÉ LES RÉSULTATS ?

F.N. et L.T. : A cette date, nous utilisons 80 % des fonctionnalités de la solution GMAO (Source, Touch, Flash) et nous sommes dans une phase d'optimisation. Les principales fonctionnalités utilisées sont :

- les gestions de toutes nos interventions de maintenance dans la solution (curatives, préventives, fiabilisation, sécurité, qualité...), de nos stocks pièces de rechange et des approvisionnements (process de demande d'achat digitalisé) et des contrôles réglementaires ;
- Les digitalisations de nos gammes de maintenance préventive et des workflows d'approbation des montées en version des gammes et de la traçabilité de toutes les interventions ;
- La mobilité Touch sur tablette ;
- Les tableaux de bord liés aux profils utilisateurs.

La solution centralise toutes nos activités de maintenance de nos sites utilisateurs ● **Propos recueillis par Valérie Brenugat**



Un professionnel de la maintenance consultant la solution de GMAO

« La solution centralise toutes nos activités de maintenance de nos sites utilisateurs. »

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr